

توسعه شایستگی مدیران:

رهبری



مؤلف:

دکتر بهروز قلیچ لی  
(عضو هیأت علمی دانشکده شهید بهشتی)

نام کتاب: توسعه شایستگی مدیران: رهبری

نویسنده: بهروز قلیچ لی

انتشارات: صفار

تلخیص: رضا ناییب

## معرفی کتاب

خارق‌العاده! چه در بخش خصوصی باشند، یا دولتی. علاوه بر این، این کتاب برای کمک به مدیران نوشته شده است تا ظرفیت خود را برای راهنمایی دیگران به سوی مکانی که قبلاً هرگز در آن نبوده‌اند، افزایش دهند.

این کتاب، نه تنها توانایی‌هایتان را تقویت می‌کند، بلکه روحیه شما را ارتقاء می‌دهد. رهبری خوب، فرایندی جهان‌شمول و قابل فهم است. گرچه هر رهبر، فردی با ویژگی‌های خاص خودش است، اما الگوهای مشترکی برای رهبری وجود دارند که این الگوها را می‌توان آموخت.

این کتاب به این نکته بسیار مهم که چگونه مردم عادی می‌توانند در مقام رهبری به بهترین نحو عمل کنند، می‌پردازد. داستان‌های این کتاب درخصوص افراد سرشناس یا افراد با پست‌های سطح عالی نیست، چرا که بعید است رهبری، به رتبه و مکان مبتنی باشد. در عوض، درباره افراد عادی، آن هم از همه اقشار است که به نتایج قابل ملاحظه‌ای در زندگی خود دست یافته‌اند. این کتاب درباره افرادی است که شجاعت و روحیه متفاوت عمل کردن را دارا هستند.

قلمرو عملکرد رهبران، "آینده" است. میراث منحصر به فرد رهبران، خلق سازمان‌های ارزش‌آفرینی است که در گذر زمان، به حیات خود ادامه دهند. مهم‌ترین کمک رهبران، صرفاً برای کسب نتایج مالی نیست، بلکه آنها به توسعه افراد و سازمان‌ها، در بلندمدت کمک می‌کنند تا توانایی انعطاف‌پذیر، تغییر، موفقیت و رشد آنها افزایش یابد.

این کتاب در ۵ فصل تنظیم شده است، فصل اول، درباره مفهوم رهبری و اهمیت و ضرورت آن در سازمان‌ها بحث می‌کند. فصل دوم، مدل‌ها و سبک‌های مختلف رهبری را از دیدگاه‌های مختلف ارایه می‌دهد. فصل سوم، با معرفی مدل "کوزس" و "پونزر" به توسعه شایستگی‌های رهبری مدیران کمک می‌کند. فصل چهارم، درباره "اعتبار" به‌عنوان پایه و اساس کار رهبران صحبت می‌کند و در آخر و در فصل پنجم، فرایندی برای ارزیابی و برنامه‌ریزی توسعه فردی مدیران در زمینه شایستگی‌های رهبری معرفی شده است.

امروزه، در بسیاری از شرکت‌های موفق دنیا، برای توسعه مدیران، برنامه‌هایی تحت عنوان LDP یا MDP<sup>۱</sup> را تدوین و اجرا می‌کنند. در این برنامه‌ها، شرکت‌ها مجموعه‌ای از شایستگی‌های کلیدی را به تناسب شرایط سازمانی خود انتخاب کرده و بر اساس آنها مدیران موجود و آینده خود را توسعه می‌دهند. در اغلب این مدل‌ها، در کنار سایر شایستگی‌های مدیریتی، شایستگی رهبری مورد تأکید قرار گرفته است. در همه مدل‌های شایستگی مدیریت در داخل و خارج از کشور، بدون استثنای مهارت‌های رهبری مدیران مورد تأکید سازمان‌ها و شرکت‌ها بوده است. اغلب تصور بر این است که رهبری تنها در سطح مدیریت عالی و در سطح ملی و سازمانی قابل کاربرد است، در حالی که مطابق تعریفی که در این کتاب مطرح می‌شود "رهبری" هرگز ارتباطی به پست، مقام و یا سطح سازمانی ندارد! رهبران کسانی هستند که دیگران را به انجام کارهای خارق‌العاده در سازمان‌ها ترغیب می‌کنند. آنها با رفتار خود، ارزش‌ها را به عمل، چشم‌اندازها را به واقعیت، موانع را به نوآوری، تفرقه را به اتحاد و مخاطرات را به پاداش تبدیل می‌کنند. رهبران جوی را به وجود می‌آورند که در آن افراد، فرصت‌های چالش‌برانگیز را اتفاقاً به موفقیت‌های قابل ملاحظه تبدیل می‌کنند. در این شرایط ویژه، به نظر می‌رسد که چالش‌ها، تنها از لحاظ تعداد و پیچیدگی افزایش یافته‌اند. همه نسل‌ها با تهدیدهای جدی و فرصت‌های مطلوب دوران خود مواجه هستند. پس آنچه اهمیت دارد، کثرت چالش‌ها نیست، بلکه نحوه رویارویی با آنها است. همه ما این استعداد را داریم که از طریق پاسخ‌هایمان به چالش‌ها، دنیایی را که در آن زندگی می‌کنیم، بدتر یا بهتر کنیم. رهبری صرفاً متعلق به زنان و مردان کاریزما نیست، بلکه فرایندی است که حتی افراد عادی هنگامی که از آن استفاده می‌کنند، بهترین نتایج را از خود یا دیگران کسب می‌کنند. هدف غایی این کتاب، کمک به مدیران و کسانی است که دارای توانایی‌های بالقوه مدیریت هستند، آن هم به‌منظور ارتقاء توانایی‌هایشان در هدایت دیگران، به جهت انجام کارهای

1. Leadership Development plan (LDP) or Management Development plan (MDP)